

## Voorwaarden Autoverzekering

Dit zijn de polisvoorwaarden van uw Autoverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als u iets wijzigt of schade heeft.

### **Uw Autoverzekering in het kort**

Met deze Autoverzekering verzekert u uw auto. U bent in elk geval verzekerd tegen schade die met uw auto wordt veroorzaakt aan anderen of andermans spullen. Want dat is wettelijk verplicht volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Daarnaast kunt u ook schade aan uw auto verzekeren. Dat kan met de dekking WA Beperkt Casco of WA Volledig Casco. Op uw polisblad staat welke dekking u heeft gekozen.

U kunt uw Autoverzekering uitbreiden met de volgende aanvullende dekkingen:

- Aanschafwaardegarantie & vaste afschrijvingsregeling
- Schadeverzekering Inzittenden
- Rechtsbijstand Auto
- Pechhulp
- No-claim beschermer
- Eigen Vervoerverzekering
- Fiscale Bijtelling Beschermer

Op uw polisblad staat of u een aanvullende dekking heeft afgesloten.

### **U kunt op ons rekenen**

Wij gaan uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat wij u goed en snel helpen. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor uw verzekeringen. En dat u uw premie op tijd betaalt.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- Wij vergoeden schade waarvan op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat deze verzekerd is.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat de schade niet verzekerd is.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing in de geest van deze voorwaarden.

### **Verandert er iets in uw situatie?**

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Verandert er iets in uw situatie? Geef het dan door aan ons. Dat kan via onze website, via uw dealer maar u kunt ons ook mailen of bellen. Onze medewerkers helpen u graag.

## Dekking

**1. Wat is standaard verzekerd?**

U bent standaard verzekerd voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA). WA is de basisdekking van iedere autoverzekering. Wij garanderen dat onze Autoverzekering voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

**2. Wat verzekert ik met deze autoverzekering?**

U verzekert zich tegen schade die met uw auto wordt veroorzaakt. Dat kan schade zijn aan andere personen of andermans spullen. Maar het kan ook schade zijn aan uw auto zelf: dat hangt af van de dekking die u heeft gekozen. Op het polisblad staat welke dekking u heeft gekozen, WA, WA met Beperkt Casco of WA met Volledig Casco.

Wat is verzekerd	WA	WA en Beperkt Casco	WA en Volledig Casco
Schade aan anderen of andermans spullen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• veroorzaakt met uw auto;</li> <li>• door spullen die van uw auto vallen;</li> <li>• door de aanhangwagen, caravan of vouwwagen die aan uw auto is gekoppeld</li> </ul>	✓	✓	✓
Schade aan uw auto of motorrijtuig: <ul style="list-style-type: none"> <li>• die u door uw andere auto veroorzaakt, behalve als uw andere auto of motorrijtuig WA Volledig Casco verzekerd is</li> </ul>	✓	✓	✓
Schade aan uw auto door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• brand, explosies, storm, hagel en natuurgeweld zoals lawines en overstromingen;</li> <li>• kortsluiting in de auto;</li> <li>• botsing met vogels en loslopende dieren;</li> <li>• diefstal, oplichting, verduistering en/of vandalisme of een poging daartoe, joyriding, inbraak.</li> </ul>	✗	✓	✓
Schade (ruitbreuk) aan de ruiten van uw auto	✗	✓	✓
Schade aan uw auto door: <ul style="list-style-type: none"> <li>• aanrijding;</li> <li>• omslaan;</li> <li>• van de weg raken of in het water vallen;</li> <li>• een andere plotselinge oorzaak van buiten de auto, of door de bestuurder zelf veroorzaakt (zonder opzet).</li> </ul>	✗	✗	✓

✗ = niet verzekerd

✓ = wel verzekerd

Heeft u de dekking WA Beperkt Casco of WA Volledig Casco dan heeft u bij schade recht op vervangend vervoer. U heeft recht op een vergoeding van maximaal € 27,50 per dag gedurende de herstelperiode van uw auto, dit met een maximum van 14 dagen. Bij totaalverlies heeft u recht op 14 dagen vervangend vervoer en bij diefstal tot maximaal 30 dagen.

### 3. Wat is niet verzekerd?

Met de autoverzekering bent u niet verzekerd voor:

- Lichamelijke en psychische schade die de bestuurder heeft opgelopen bij een verkeersongeval dat hij zelf heeft veroorzaakt. Maar heeft u de aanvullende dekking Schadeverzekering Inzittenden afgesloten? Dan bent u hier wel voor verzekerd.
- Schade die nabestaanden hebben door het overlijden van de bestuurder na een door hemzelf veroorzaakt verkeersongeval. Maar heeft u de aanvullende dekking Schadeverzekering Inzittenden afgesloten? Dan bent u hier wel voor verzekerd.
- Schade aan vervoerde spullen van de bestuurder van uw auto.
- Diefstalschade door onvoldoende zorg voor uw auto. Bijvoorbeeld omdat u de sleutels in de auto heeft laten zitten, de auto niet goed heeft afgesloten of kostbare spullen zichtbaar heeft achtergelaten. Denk hierbij aan een mobiele telefoon, laptop, los navigatiesysteem, enzovoort.
- Schade aan of diefstal van verboden accessoires zoals een radarverklikker.
- Waardevermindering of slijtage.

### 4. Wie is verzekerd?

De autoverzekering is gekoppeld aan het kenteken van uw auto. Als iemand anders met uw toestemming uw auto gebruikt, is die dus ook verzekerd. Uiteraard moet diegene wel een geldig rijbewijs hebben en de schade moet gedekt zijn op basis van de polisvoorwaarden.

Als de bestuurder van uw auto zelf een verkeersongeval veroorzaakt, dan is deze niet standaard verzekerd voor zijn eigen (letsel)schade. Hij is alleen verzekerd als u een aanvullende dekking Schadeverzekering Inzittenden heeft. Op uw polisblad staat of u deze aanvullende dekking gekozen heeft.

### 5. Zijn de passagiers meeverzekerd?

De passagiers in uw auto zijn verzekerd tegen letselschade, via de WA verzekering van de auto die het verkeersongeval veroorzaakt. Dat betekent dat de passagiers na een verkeersongeval hun letselschade vergoed krijgen, dit geldt ook voor de nabestaanden die bij overlijden de schade vergoed krijgen.

Maar is er niemand aansprakelijk voor het ongeval? Dan zijn de passagiers alleen verzekerd als u een aanvullende dekking Schadeverzekering Inzittenden heeft, op uw polisblad staat of u deze aanvullende dekking gekozen heeft.

### 6. In welke landen bent u verzekerd?

Uw autoverzekering geldt in alle landen die op uw groene kaart staan. U bent niet verzekerd in landen die niet vermeld of doorgestreept zijn op uw groene kaart.

### 7. Heb ik een eigen risico?

Als u alleen WA verzekerd bent heeft u geen eigen risico. Bent u WA Beperkt Casco of WA Volledig Casco verzekerd? Dan heeft u een eigen risico. Het eigen risico geldt alleen voor schade aan uw eigen auto en dus niet voor schade aan anderen of andermans spullen.

### Eigen risico bij ruitschade aan uw auto

- Het op het polisblad vermelde eigen risico geldt bij reparatie/vervanging via het auto(schadeherstel)bedrijf zoals vermeld op de polis en de groene kaart.
- Bij reparatie/vervanging door een ander auto(schadeherstel)bedrijf geldt een extra eigen risico van € 500.

### Eigen risico bij alle andere soorten schade aan uw auto

- Het op het polisblad vermelde eigen risico geldt bij reparatie of vervanging via het auto(schadeherstel)bedrijf dat op de polis en de groene kaart vermeld staat.
- Voor auto's met een oorspronkelijke cataloguswaarde lager dan € 100.000 geldt een extra eigen risico van € 500 bij reparatie door een ander auto(schadeherstel)bedrijf.
- Voor auto's met een oorspronkelijke cataloguswaarde hoger dan € 100.000 geldt een extra eigen risico van € 1000 bij reparatie door een ander auto(schadeherstel)bedrijf

## 8. Heb ik voor deze verzekering een antidiefstalsysteem nodig?

Voor auto's die bij de aanvang van de verzekering ouder dan 4 jaar zijn gelden geen alarmeisen tenzij dit anders overeengekomen is. Voor auto's die bij aanvang van de verzekering jonger dan 4 jaar zijn gelden de onderstaande eisen.

Nadrukkelijk is bepaald dat uw auto uiterlijk op de 10<sup>e</sup> werkdag na ingangsdatum van deze verzekering (inbouwperiode), dient te zijn voorzien van het vereiste anti-diefstalsysteem volgens de polisvoorwaarden. Let erop dat u tijdens de inbouwperiode van 10 werkdagen een eigen risico van € 2.000 heeft per gebeurtenis voor (poging tot) diefstal, joyriding of braak aan uw auto. Als u na deze inbouwperiode niet het vereiste anti-diefstalsysteem heeft laten inbouwen is (poging tot) diefstal, joyriding of braak aan uw auto niet verzekerd.

Oorspronkelijke catalogusprijs van de auto	Minimaal vereiste anti-diefstalsysteem voor auto's jonger dan 4 jaar
Categorie 1 (tot € 60.000)	Geen alarmeisen
Categorie 3 (€ 60.000 tot € 100.000)	Een VbV-SCM alarmsysteem met hellinghoekdetectie of Een VbV-SCM startonderbreker met eigen autorisatie en een LoJack® track & trace systeem of  Voertuigen met een 1 <sup>e</sup> tenaamstelling voor 31 december 2014 en voorzien van een SCM goedgekeurd klasse 3 alarm of een gelijkwaardig af fabriek standaard ingebouwd alarm of een SCM klasse 1 beveiliging in combinatie met een LoJack® track & trace systeem.
Categorie 4 (boven € 100.000)	Een VbV-SCM alarmsysteem met hellinghoekdetectie in combinatie met VbV-SCM voertuigvolgsysteem of Een VbV-SCM alarmsysteem met hellinghoekdetectie en een LoJack® track & trace systeem  Voertuigen met een 1 <sup>e</sup> tenaamstelling voor 31 december 2014 en voorzien van een SCM goedgekeurd klasse 4/5 alarm of een SCM klasse 3 beveiliging in combinatie met een LoJack® track & trace systeem.

Wij vergoeden ook geen schade als gevolg van (poging tot) diefstal, joyriding en inbraak op moment dat uw auto onbeheerd is achtergelaten zonder dat het voor uw auto vereiste antidiefstalsysteem was ingeschakeld of niet correct werkzaam was of niet voorzien van een geldig certificaat. Het vereiste alarm moet gedurende de periode dat de aanschafwaardeggarantie van toepassing is maar met een minimale duur van 3 jaar, werkzaam zijn en voorzien van een geldig certificaat. Hiervoor gebruiken wij de indeling van VbV c.q. SCM certificatie

### 9. Wat moet u doen bij schade?

Heeft u schade? Laat ons dat zo snel mogelijk weten maar uiterlijk binnen 30 dagen. Als u de schade niet op tijd doorgeeft kan dit tot gevolg hebben dat wij de hoogte van de schade niet goed kunnen vaststellen en loopt u het risico dat u geen of een lagere vergoeding ontvangt.

Bij voorkeur ontvangen wij uw schade melding online via [www.onzeklantenservice.nl](http://www.onzeklantenservice.nl), uiteraard kunt u de melding ook telefonisch doorgeven. Vul het Europees schadeformulier in, scan het formulier in en mail het naar ons inclusief eventuele foto's en bewijsmateriaal. Stuur u deze documenten liever per post? Stuur uw formulieren met bijlagen dan naar Postbus 1097, 5602 BB te Eindhoven.

Is uw schade het gevolg van een misdrijf zoals diefstal, joyriding, inbraak of vandalisme? Of is de dader doorgereden na een aanrijding? Bel dan in geval van diefstal van uw auto naar de stichting VbV op telefoonnummer 055 – 7410001. Voor alle overige misdrijven moet u direct aangifte doen bij de politie en mail dan het proces-verbaal naar [schade@carmeleon.nl](mailto:schade@carmeleon.nl).

### 10. Hoe gaan wij om met een schademelding?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is maar wij hebben tegelijkertijd ook gezamenlijk een belang om de premie laag houden. Daarom is het belangrijk dat wij u duidelijk uitleggen waar u recht op heeft en wat u moet doen. Wij gaan ervan uit dat u ons juiste en volledige informatie verstrekt.

Om de schadelast beheersbaar te houden willen wij graag dat u de schade laat repareren door het auto(schadeherstel)bedrijf zoals vermeld op uw polisblad. Met dit bedrijf hebben wij afspraken gemaakt voor schadehersteltarieven en vervangend vervoer, bovendien heeft u bij dit bedrijf geen eigen risico (tenzij anders vermeld op het polisblad) en betalen wij de reparatiekosten rechtstreeks uit. Als reparatie niet mogelijk is of economisch onverantwoord is, dan vergoeden wij in geld.

Als u de schade elders wilt laten herstellen is het belangrijk dat u eerst contact met ons opneemt. Wij kunnen dan samen bepalen of deze schadehersteller conform onze eisen werkt en/of diens schadehersteltarieven gangbaar zijn in vergelijking tot de met ons samenwerkende auto(schadeherstel)bedrijven. Bij herstel van uw schade vergoeden wij dan ook geen excessieve of bovenmatige schadehersteltarieven. Let op!, bij herstel anders dan het op het polisblad vermelde auto(schadeherstel)bedrijf heeft u altijd een eigen risico conform de bepalingen in artikel 7.

Bij het vaststellen van de schade kunnen wij een inspectie laten uitvoeren. Dit doen wij als de schade groot of complex is, als we twijfels hebben over de toedracht of aard van de schade of steekproefsgewijs. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Uiteraard houden wij daarbij uw belangen in het oog.

### 11. Hoe stellen wij de hoogte van uw schadevergoeding vast?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is.

- Wij vergoeden de kosten van herstel (reparatiekosten), zo nodig op basis van originele of origineel gelijkwaardige onderdelen.
- Als de reparatiekosten hoger zijn dan de waardevermeerdering die reparatie van uw beschadigde auto zou opleveren, dan is er sprake van totaalverlies. Bij diefstal of totaalverlies vergoeden wij op basis van:
  - de aanschafwaarde (uitsluitend als de aanschafwaardegarantie van toepassing is).
  - In andere situaties de verkoopprijs volgens de ANWB/BOVAG koerslijst.

- Bij totaalverlies ontvangt u de waarde van eventuele restanten rechtstreeks van het demontagebedrijf en de resterende schadevergoeding van ons.
- Bent u het niet eens met onze vaststelling van de schade? Dan kunt u een eigen deskundige inschakelen. Als u dat doet, moet u dat wel vooraf aan ons melden. De deskundige moet handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties en wordt door ons betaald. Als u en wij (of onze deskundigen) het niet met elkaar eens worden, dan wijzen de deskundigen samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade bindend vast.

## **12. Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?**

Wij vergoeden geen schade:

- Ontstaan tijdens (auto)wedstrijden.
  - Als de bestuurder roekeloos (rij)gedrag vertoont.
  - Als de auto gebruikt wordt voor verhuur of zonder onze toestemming in lease wordt gegeven aan derden.
  - Als de auto gebruikt wordt als taxi, lesauto, bezorg- en/of koeriersdiensten.
  - De schade is door een bestuurder veroorzaakt, terwijl deze geen toestemming tot gebruik had.
  - Als de auto gebruikt wordt voor illegale of criminele activiteiten.
  - Als de bestuurder geen geldig rijbewijs of een ontzegging van de rijbevoegdheid heeft.
  - Als de bestuurder onder invloed is van alcohol of drugs.
  - Als de schade opzettelijk is veroorzaakt.
  - Als de auto wordt gebruikt voor het vervoer van gevaarlijke stoffen.
  - Als de auto gewoonlijk in het buitenland wordt gestald (langer dan 90 dagen).
  - Als de schade zou worden vergoed op basis van een wet of andere verzekering als u niet bij ons verzekerd zou zijn.
  - Als u ons onjuiste of onvolledige informatie geeft of heeft gegeven.
  - Als u niet meewerkt aan de afwikkeling van de schade.
  - Verder vergoeden wij geen schade als gevolg van molest (gewapend conflict, gewapend optreden, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie) of atoomkernreacties.
- Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) voor de volledige tekst van het protocol.

## **13. Ik ben het niet eens over de hoogte van de schadevergoeding of uitkering, wat kan ik doen?**

Als u het niet eens bent kunt u een eigen schade expert inschakelen. Dat moet u wel binnen één jaar doen. En voordat u een schade expert inschakelt, moet u dit eerst aan ons melden. Worden uw schade expert en onze schade expert het niet eens? Dan kunnen ze samen een derde schade expert aanwijzen. Die bepaalt dan definitief hoe groot de schade of hoog de uitkering is. Alle schade experts moeten handelen volgens de Gedragscode Expertiseorganisaties. De kosten van de expert die u inschakelt, vergoeden wij maximaal tot de hoogte van de kosten van onze eigen expert die wij ingeschakeld hebben.

## **14. Wanneer moet ik een schadevergoeding terugbetalen?**

Als u met uw auto schade veroorzaakt, dan vergoeden wij de schade. Dat is onderdeel van de WA verzekering. Deze vergoeding eisen wij niet terug van u, de passagier of de verantwoordelijke werkgever. De uitzondering hierop is als de schade is ontstaan tijdens één van de situaties genoemd in artikel 12– Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?. Maar kunt u aantonen dat zo'n situatie zich zonder uw medeweten en tegen uw wil heeft voorgedaan? Dan kunnen wij u niets verwijten en eisen wij de vergoeding niet van u terug.

### **15. Wanneer heeft u recht op hulp bij schade?**

Kan uw auto na een ongeval, brand of door diefstal niet verder rijden, dan heeft u recht op hulp van onze hulpdienst. Onze hulpdienst brengt u naar een plek naar keuze in Nederland. Zit u in het buitenland terwijl u de hulpdienst inschakelt? Dan vervoeren wij uw beschadigde auto naar het dichtstbijzijnde erkende garagebedrijf. Kan uw auto niet binnen 7 dagen gerepareerd worden? En bent u verzekerd voor de schade aan uw eigen auto? Dan krijgt u voor maximaal 7 dagen een vervangende auto (exclusief brandstof). Uw eigen auto wordt dan naar Nederland vervoerd. Maar alleen als de restwaarde van uw auto hoger is dan de kosten van het vervoer. Zijn de kosten hoger, dan vergoeden wij de kosten van het achterlaten van uw auto en ontvangt u de restwaarde. Bent u in het Buitenland en zijn de bestuurder en passagier niet meer in staat om de auto te besturen? Dan overleggen wij met u hoe wij uw auto, uzelf en uw passagiers terugbrengen naar Nederland.

Onze hulpdienst is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer **+31 20 660 44 88**. Het is belangrijk dat u in deze situatie contact opneemt, wij vergoeden alleen kosten die in overleg met onze hulpdienst gemaakt zijn.

### **16. Wat doen wij bij diefstal of vermissing van uw auto?**

- Wij melden uw auto aan bij het Vermiste Auto Register (VAR).
- Bij diefstal of vermissing nemen wij maximaal 30 dagen de tijd om uw auto op te (laten) sporen. U heeft tijdens deze periode recht op een vergoeding voor vervangend vervoer zolang u niet over uw auto heeft kunnen beschikken en totdat u van ons de uitkering heeft ontvangen.
- Als u uw auto na 30 dagen nog niet terug heeft, dan draagt u het eigendom van de auto aan ons over. Wordt uw auto meer dan 30 dagen na de schademelding alsnog teruggevonden, dan hoeft u uw auto niet meer terug te nemen.

### **17. Hoe gaan wij om met het verhalen van schade?**

Wij doen afstand van ons recht om door ons uitgekeerde schade te verhalen op de bestuurder, passagier of verantwoordelijke werkgever, tenzij er sprake is van een uitsluiting zoals opzettelijk toegebrachte schade of schade ontstaan door rijden onder invloed van alcohol of drugs.

### **18. Wat betalen we maximaal als waarborgsom?**

In het buitenland kan het gebeuren dat er na een schadegebeurtenis beslag wordt gelegd op uw auto, uw rijbewijs wordt ingehouden of dat u wordt vastgehouden. Als een bevoegde instantie dat eist, dan betalen wij een waarborgsom tot maximaal € 50.000 om de beslaglegging op uw auto op te heffen, uw rijbewijs terug te krijgen of u vrij te laten. Zodra u de borg terug heeft ontvangen, moet u deze binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

### **19. Welke aanvullende dekkingen zijn er?**

U kunt uw autoverzekering aanvullen met de volgende dekkingen:

- Aanschafwaardegarantie & vaste afschrijvingsregeling
- Schadeverzekering Inzittenden.
- Auto Rechtsbijstand.
- Pechhulp.
- No-claim beschermer.
- Eigen vervoerverzekering.
- Fiscale Bijtelling Beschermer.

#### Aanschafwaardeggarantie & vaste afschrijvingsregeling – Indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd	U heeft in geval van totaalverlies of diefstal recht op de aanschafwaarde tot de einddatum zoals vermeld op het polisblad als u: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Een vervangende auto aanschaft bij het autobedrijf dat op het polisblad vermeld staat en</li> <li>• Met de auto niet meer gereden heeft dan 120.000 kilometer gerekend vanaf de datum waarop het voertuig op uw naam gesteld is.</li> </ul>
Let op!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze dekking is alleen geldig zolang u een Volledig Casco dekking heeft.</li> <li>• Gedurende de periode dat de aanschafwaardeggarantie van toepassing is moet het voertuig voorzien zijn van een werkzaam anti-diefstalsysteem en voorzien van een geldig certificaat conform de bepalingen in artikel 8.</li> <li>• Als de reparatiekosten hoger zijn dan 80% van de verkoopwaarde, volgens de ANWB/BOVAG koerslijst, van de personenauto kan de verzekerde aanspraak maken op de aanschafwaardeggarantie.</li> </ul>

#### Schadeverzekering Inzittenden (SVI) – Indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd	Verzekerd is de personenschade en schade aan lijfgoederen van de inzittenden als gevolg van een verkeersongeval met uw auto.
Niet verzekerd	De algemene uitsluitingen onder punt 12 zijn van toepassing.
Rechthebbenden	Alleen natuurlijke personen die rechtstreeks bij het schadegeval betrokken zijn en die erdoor benadeeld zijn, of hun nabestaanden, kunnen een beroep doen op deze verzekering.
Samenloop	Als een van de verzekerden aansprakelijk is voor schade die door deze verzekering wordt gedekt, dan wordt de betaling, voor zover die kan worden gevorderd onder de aansprakelijkheidsverzekering, gedaan volgens de bepalingen van de verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid.  In geval van werkgeversaansprakelijk zal eerst worden geprobeerd om de schade te claimen op een aansprakelijkheidsverzekering van de aansprakelijke werkgever.
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Maximaal verzekerd bedrag	Het maximaal verzekerde bedrag van € 1.000.000,00 per gebeurtenis geldt ten hoogste voor alle inzittenden tezamen.
Let op!	Als de bestuurder of passagier geen veiligheidsgordel of helm droeg, dan verlagen wij de uitkering voor de betreffende persoon met 25%.

#### Auto Rechtsbijstand (DAS Rechtsbijstand) – Indien verzekerd volgens uw polisblad

De polisvoorwaarden van uw rechtsbijstand bestaan uit 2 delen:

- Algemene polisvoorwaarden, deze zijn beschikbaar op onze website [www.carmeleon.info](http://www.carmeleon.info)
- Bijzondere polisvoorwaarden.

De algemene voorwaarden, de bijzondere polisvoorwaarden en het polisblad zijn altijd gezamenlijk van toepassing, onderstaand treft u de bijzondere voorwaarden aan.

Wie is verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U bent verzekerd als eigenaar en/of gebruiker van een op uw polis vermeld motorrijtuig. Is het verzekerde motorrijtuig in reparatie en hebt u tijdelijk een ander soortgelijk motorrijtuig ter beschikking? Dan is het vervangende motorrijtuig gedurende de tijd van de reparatie ook verzekerd. Vervangt u een verzekerd motorrijtuig door een gelijksoortig motorrijtuig en is het gebruik hetzelfde? Dan gaat uw verzekering over op dit nieuwe motorrijtuig.</li> </ul>
------------------	---

- Verzekerd zijn ook alle inzittenden van een op uw polis verzekerd motorrijtuig. En ook degene die een op uw polis verzekerd motorrijtuig bestuurt. Maar alleen als deze persoon toestemming van u heeft en ook bevoegd is om dit motorrijtuig te besturen. De bestuurder en de andere inzittenden krijgen alleen juridische hulp, als zij strafrechtelijk worden vervolgd of als zij letsel of schade aan persoonlijke eigendommen hebben opgelopen als gevolg van een verzekerde gebeurtenis.
- Ook uw nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft zijn verzekerd. Zij krijgen juridische hulp als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die verzekerd is. Deze hulp heeft betrekking op het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

Wat is verzekerd	<p>U krijgt juridische hulp door DAS als het conflict verband houdt met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het deelnemen aan het wegverkeer met het verzekerde motorrijtuig zoals het verhalen van schade aan uw auto, op een ander die daarvoor aansprakelijk wordt gehouden.</li> <li>• Overeenkomsten die betrekking hebben op het verzekerde motorrijtuig. Zoals een koop- of verkoopovereenkomst, een overeenkomst voor een reparatie of onderhoud, een sleep- of stallingsovereenkomst of de verzekering van het motorrijtuig</li> <li>• Uw belang bij het conflict moet minimaal € 175 zijn. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Dit minimumbelang van € 175 geldt niet voor het verhalen van een schade of bij een strafzaak</li> </ul>
Niet verzekerd	<p>U krijgt geen rechtshulp of vergoeding van kosten voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De gevallen die in de algemene voorwaarden worden uitgesloten.</li> <li>• Als u een tweedehands motorrijtuig heeft gekocht zonder schriftelijke garantie van een merkdealer, BOVAG of FOCWA bedrijf.</li> <li>• Als u het motorrijtuig gebruik voor bijzondere doeleinden zoals verhuur, les, examens, bezorgdiensten of transport voor derden tenzij op de polis vermeldt is dat uw voertuig voor deze doeleinden verzekerd is, de geschillen over contracten voor deze bijzondere doeleinden zijn niet verzekerd.</li> <li>• Als u een (straf)zaak door het betalen van een transactie of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.</li> <li>• Zaken die bij het afsluiten van de verzekering al bestonden of waarvan u toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.</li> </ul>
Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is geen eigen risico. Als u DAS vraagt om een externe rechtshulpverlener in te schakelen voor een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet niet verplicht is om een advocaat in te schakelen geldt een eigen risico. In dat geval moet u DAS een eigen risico van € 250 betalen. Pas nadat DAS het eigen risico heeft ontvangen, zal DAS de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt aangewezen.</li> </ul>
Maximale vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DAS vergoedt voor conflicten over schade en letsel in het verkeer en bij een strafzaak de externe kosten onbeperkt. Heeft het conflict betrekking op een gebeurtenis buiten Europa of een niet Europees land rond de Middellandse Zee? Dan betaalt DAS per conflict de externe kosten tot maximaal € 5.000. Voor alle overige conflicten betaalt DAS nooit meer dan € 60.000 aan externe kosten. Deze bedragen zijn inclusief btw. Let op! Is er sprake van een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken, dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals in de algemene voorwaarden bij het artikel "Zijn er meer belanghebbende betrokken?" is vermeld.</li> <li>• Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende. Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbeperkt. Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en</li> </ul>

redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000 exclusief btw. Als u de btw niet kunt verrekenen betaalt DAS ook de btw over dit bedrag. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van) behandelkosten.

- DAS vergoedt maximaal € 5.000 exclusief btw als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het volgens de wet- en regelgeving niet verplicht is om een advocaat in te schakelen, maar op uw verzoek de zaak wel aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige in behandeling wordt gegeven. Als u de btw niet kunt verrekenen betaalt DAS ook de btw over het maximale bedrag. Als een juridisch specialist in dienst van DAS deze juridische hulp verleent, wordt dit gezien als interne kosten. Deze interne kosten worden onbeperkt vergoed.
- Als een waarborgsom voor uw vrijlating nodig is in een strafzaak in het buitenland of om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven, kan DAS maximaal € 60.000 voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op uw rechtsbijstandverzekering. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat DAS het bedrag heeft voorgeschoten.
- Heeft een ander schade aan u toegebracht is het waarschijnlijk dat hij / zij niet in staat is om deze schade binnen 3 jaar aan u te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u maar maximaal € 2.000. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding en dat u het bedrag niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

Let op!

- Voor deze verzekering geldt geen wachttijd. Wel moeten de feiten die direct tot het conflict hebben geleid, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. En krijgt u alleen juridische hulp als u nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot.
- U krijgt juridische hulp in alle landen van de wereld als het conflict gaat over het verhalen van schade die een ander aan u heeft toegebracht, zonder dat er sprake is van een tussen u beiden gesloten overeenkomst. Ook krijgt u juridische hulp in alle landen van de wereld als er sprake is van een strafzaak.  
In alle overige gevallen krijgt u juridische hulp in Europa en de landen rond de Middellandse Zee. Maar alleen als het recht van één van deze landen van toepassing is en de rechter van één van deze landen over het conflict mag oordelen.

#### Pechhulp (Allianz Global Assistance) – Indien verzekerd volgens uw polisblad

Pech en dan?

U krijgt hulp of een vergoeding als Pechhulp op uw polisblad vermeld is en uw auto door pech of defect niet meer kan rijden. Op het polisblad staat eveneens het voertuig vermeld waarvoor deze pechhulp geldt. Bij pech neemt u direct contact op met de alarmcentrale die bereikbaar is op **+31 20 851 22 94**. Dit is zeer belangrijk omdat kosten alleen vergoed worden als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale.

Bijzonderheden pechhulp voor het voertuig:

- Tot 7 keer per jaar is er recht op hulp met een maximum van 5 keer in de eigen woonplaats. Er is maximaal twee keer per jaar recht op vervangend vervoer.
- Voor het buitenland geldt een maximum van 2 keer per jaar voor transport, stalling, berging en vervangend vervoer.
- De totale massa van het voertuig en gekoppelde aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.
- Wij vergoeden de kosten van transport van het voertuig terug naar Nederland, tot maximaal

	<p>de waarde van het voertuig.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bij vervangend vervoer zorgen wij voor een huurauto. Binnen Nederland is dit maximaal categorie B en buiten Nederland is dit gelijkwaardig, als dit mogelijk en noodzakelijk is.</li> <li>• Er wordt ook hulp verleend als de verkeerde brandstof getankt wordt, maar de kosten van het uitpompen en afvoeren van de verkeerde brandstof worden niet vergoed.</li> <li>• Bij pech aan de auto wordt een eventueel gekoppelde aanhanger bij noodzakelijk transport ook meegenomen.</li> <li>• De originele rekeningen moeten in uw bezit zijn en kunnen opgevraagd worden.</li> <li>• Reparatie ter plaatse, indien mogelijk;</li> <li>• Vervoer van de auto of motor naar dichtstbijzijnde dealer of garage, of adres naar keuze bij pech in Nederland;</li> <li>• Vervoer naar huis van in- of opzittende;</li> </ul>
Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is recht op hulp:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De bepalingen zoals genoemd in artikel 12 van deze polisvoorwaarden</li> <li>• Hulp en kosten zonder dat wij u toestemming hebben gegeven;</li> <li>• De kosten van reparatie en de kosten van onderdelen zelf;</li> <li>• Hulp die nodig is omdat u nalatig of slordig bent geweest (zoals verwaarlozing, verkeerd gebruik, brandstoftekort, verlies van sleutels e.d.)</li> <li>• Slecht onderhouden voertuigen en voertuigen die niet voldoen aan de wettelijke eisen zoals een APK keuring.</li> <li>• Kampeerwagen of Camper.</li> <li>• Bij hotelkosten worden de kosten van maaltijden en telefoonkosten e.d. niet vergoed.</li> <li>• Bij vervangend vervoer worden niet vergoed; de kosten van de brandstof, tolgeden, parkeergelden, bekeuringen en de extra kosten door het niet op de juiste manier inleveren van de gehuurde auto.</li> <li>• Als de totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger meer is dan 3.500 kg.</li> <li>• Auto's die meer dan 12 jaar oud zijn.</li> </ul>
Pech in de woonplaats	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek (als dat binnen 1 uur mogelijk is)</li> <li>• Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.</li> <li>• De kosten van het stallen. Dit is tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.</li> <li>• Het vervoer van de bestuurder, passagier en hun bagage naar een adres in de woonplaats. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.</li> <li>• Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van 1 dag vervangend vervoer.</li> </ul>
Pech buiten de woonplaats maar binnen Nederland	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek (als dat binnen 1 uur mogelijk is)</li> <li>• Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst of een op te geven adres in Nederland als deze zich bevindt in een straal van 25 kilometer.</li> <li>• De kosten van het stallen. Dit is tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.</li> <li>• Het vervoer van de bestuurder, passagier en hun bagage naar een adres in Nederland. Meestal gebeurt dit samen met het vervoer van het voertuig.</li> <li>• Is het transport naar de dichtstbijzijnde professionele dienst binnen 25 kilometer? En kan het voertuig niet op dezelfde dag gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de kosten van maximaal 2 dagen vervangend vervoer of de hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80 per persoon per dag. Dit geldt alleen als terugreizen naar de woonplaats niet mogelijk is. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de hulpcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten tot € 50.</li> </ul>

- Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed voor een vervangende chauffeur om terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats.
- Voor het ophalen van het gerepareerd voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2<sup>e</sup> klasse).
- Voor het vervoer met een taxi geldt een maximumbedrag van € 100.

**Pech in het buitenland maar binnen Europa**

- Reparatie door een professionele hulpdienst op de plek (als dat binnen 1 uur mogelijk is)
- Vervoer van het voertuig naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst.
- De kosten van het stallen tot maximaal 10 dagen. Dit is tijdelijk in bewaring geven van het voertuig, tot vervoer mogelijk is.
- Reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming op een adres in Nederland te brengen.
- Kan het voertuig niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij
  - De kosten van maximaal 4 dagen vervangend vervoer of
  - De kosten tot 30 dagen vervangend vervoer als de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland langer is dan 4 dagen of
  - De hotelkosten voor maximaal 2 dagen tot € 80 per persoon per dag. Ook vergoeden wij de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel. Als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld vergoeden wij de kosten tot € 100 of
  - Per trein (2<sup>e</sup> klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland.
- Kan de bestuurder door ziekte of ongeval niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan worden de kosten vergoed van een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar jouw woonplaats
- Voor het ophalen van het gerepareerd voertuig vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2<sup>e</sup> klasse).  
Opsturen van onderdelen voor noodzakelijke reparatie
- Voor het vervoer per taxi geldt een maximumbedrag van € 100

**Let op!**

Bij pech neemt u direct contact op met de alarmcentrale die bereikbaar is op **+31 20 851 22 94**. Dit is zeer belangrijk omdat kosten alleen vergoed worden als hiervoor toestemming is gegeven door de alarmcentrale

**Eigen Vervoerverzekering – Indien verzekerd volgens uw polisblad**

**Wel verzekerd**

- Wij vergoeden schade aan goederen door een van buiten komend onheil als de Eigen vervoerverzekering op uw polisblad vermeld is, en als deze goederen zich bevonden in de auto die in de polis vermeld is.

**Niet verzekerd**

- Diefstalschade als uw auto niet op slot stond of de sleutels erin lagen.
- Diefstalschade als uw auto niet minimaal voorzien is van een VbV startonderbreker in combinatie met een VbV-SCM alarmsysteem of voor voertuigen met een registratie voor 1 januari 2015 een SCM klasse 2 systeem.
- Diefstalschade als uw auto niet voorzien is van een geblindeerde laadruimte
- Schade aan uw goederen als gevolg van onvoldoende verpakking van breekbare goederen.

Eigen risico	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het eigen risico bedraagt € 100 per gebeurtenis.</li> </ul>
Maximale vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij vergoeden maximaal, onder aftrek van het eigen risico, de schade tot ten hoogste het op uw polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis.</li> </ul>
Let op!	<ul style="list-style-type: none"> <li>De uitsluitingen bij de (beperkt) casco dekking zijn ook op de eigen vervoer verzekering van toepassing.</li> </ul>

#### Fiscale Bijtelling Beschermer – Indien verzekerd volgens uw polisblad

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jaarlijks ontvangt u een vergoeding in geval van totaalverlies of diefstal. Deze vergoeding is het verschil tussen de huidige fiscale bijtellingsregeling en de regeling die van toepassing was op het moment dat deze verzekering ingegaan is. Om voor vergoeding in aanmerking te komen moet de nieuwe auto ook bij Carmeleon verzekerd worden en moet u jaarlijks aantonen dat u een financieel nadeel heeft.</li> </ul>
Maximale vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wij vergoeden maximaal gedurende 60 maanden gerekend vanaf ingangsdatum van de verzekering het jaarlijks netto financieel nadeel als gevolg van een gewijzigde fiscale bijtelling van de op uw polis vermelde auto.</li> </ul>
Aanpassing premie en maximale vergoeding	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indien de wetgeving rondom de fiscale bijtelling de komende jaren wijzigt, dan zal de maximale vergoeding en de bijbehorende premie naar rato worden aangepast.</li> </ul>
Let op!	<ul style="list-style-type: none"> <li>U kunt alleen aanspraak maken op deze dekking zolang de verzekering loopt. Bij beëindiging van deze polis vervalt ook het recht op een uitkering.</li> </ul>

#### Begin en einde van uw verzekering

##### 20. Wanneer begint de verzekering?

Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat. Wij vergoeden uiteraard geen schade die is ontstaan vóór deze ingangsdatum.

##### 21. Kunt u zich nog bedenken?

Nadat u uw polis ontvangen heeft, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen 14 dagen per e-mail of per brief laat weten dat u ervan afziet, dan is uw verzekering nooit ingegaan. Er zullen in dat geval geen premie en kosten in rekening gebracht worden.

##### 22. Kunt u de verzekering wijzigen?

U kunt de verzekering uiteraard wijzigen. Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

### **23. Welke wijzigingen moet u onmiddellijk aan ons doorgeven?**

- Hoofdzakelijk gebruik van de auto in het buitenland.
- U heeft de verzekerde auto niet meer.
- U heeft een andere auto.
- U gaat uw auto langer dan 3 maanden achter elkaar in het buitenland gebruiken.
- Uw auto krijgt een buitenlands kenteken.
- U of de hoofdbestuurder van de auto verhuist.
- Iemand anders wordt de hoofdbestuurder.
- U gaat meer of minder kilometers per jaar rijden.
- Als u of uw erfgenamen geen belang meer bij de auto hebben en de feitelijke macht over de auto verliezen.
- Uw adres, e-mail, bankrekeningnummer of telefoonnummer wijzigt.

### **24. Digitale communicatie**

Als u bij het aangaan van de verzekering akkoord gegaan bent met Digitale communicatie zullen wij uw polis(sen) en communicatie hierover zoals bijvoorbeeld wijzigingen en eventuele herinneringen per e-mail verzenden. Het is uw verantwoordelijkheid om een wijziging van uw e-mailadres direct door te geven. Als wij constateren dat wij de berichten niet meer kunnen afleveren op het door u opgegeven e-mailadres, zullen wij u verzoeken om een correct e-mail adres aan te leveren. Als dit uitblijft zullen wij alle correspondentie per post aan u verzenden, hiervoor zullen wel kosten in rekening gebracht worden.

### **25. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?**

Uw verzekering wordt bij aanvang aangegaan voor een contractduur van 12 maanden. Na het verstrijken van deze termijn kunt u de polis op elk gewenst moment schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Uw verzekering eindigt ook op het moment dat u er geen belang meer bij heeft, bijvoorbeeld als u uw auto verkoopt of als er sprake is van totaalverlies.

### **26. Kunnen wij uw verzekering en voorwaarden wijzigingen en/of beëindigen?**

Wij kunnen uw verzekering en de polisvoorwaarden per contractvervaldatum (dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen) wijzigen of beëindigen. Dit laten wij u uiteraard van tevoren weten.

Wij kunnen de verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Als u aantoonbaar fraude, oplichting of bedrog pleegt, of als u ons bij het aangaan van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven en wij u niet geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel ontvangen zouden hebben, kunnen wij uw verzekering per direct beëindigen.

## Premie

### **27. Hoe bepalen wij uw premie?**

Wij bepalen uw premie aan de hand van een groot aantal factoren, waaronder uw leeftijd, uw postcode, de kenmerken van uw auto, het aantal kilometers dat u per jaar rijdt, uw schadevrije jaren, of u het risico exclusief- of inclusief BTW verzekerd heeft en de dekkingen die u heeft gekozen.

### **28. Hoe betaalt u premie?**

- U betaalt de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar vooruit. Deze schrijven wij van uw rekening af.

- Het kan voorkomen dat het niet mogelijk is om de premie van uw rekening af te schrijven door bijvoorbeeld een blokkade op uw rekening of onvoldoende saldo. In dat geval ontvangt u een factuur of herinnering met het verzoek om het verschuldigde bedrag zelf over te maken.
- Hebben wij de premie na 5 weken na het verschuldigd zijn van de premie nog steeds niet ontvangen, dan sturen wij een tweede herinnering. Ook laten wij u weten dat wij dan uw dekking opschorten en uw kenteken afmelden bij de RDW. Uw auto is dan dus niet verzekerd geweest vanaf het moment dat u de premie had moeten betalen.
- U blijft wel gehouden om de premie te betalen. Alle gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten, welke door ons worden gemaakt ter incasso van achterstallige premietermijnen en mogelijk verschuldigde wettelijke rente, komen voor uw rekening. Wij berekenen € 5,00 administratiekosten voor het verzenden van de 2<sup>e</sup> herinnering en € 7,50 administratiekosten voor het verzenden van de 3<sup>e</sup> herinnering. De administratiekosten worden opgeteld bij de openstaande premie.
- Wij herstellen de dekking de dag na ontvangst van de openstaande premie en alle aanmaningskosten.
- Als u een betalingsachterstand heeft terwijl u een schade krijgt, dan nemen wij uw schadeclaim niet in behandeling.
- Wij kunnen premie die u nog moet betalen, in mindering brengen op een schade-uitkering.

### 29. Hoeveel premiekorting krijgt u door schadevrij te rijden?

Schadevrij rijden loont. U kunt tot 75% no-claimkorting verdienen. De uitgangspunten van de Bonus/Malus regeling zijn:

- Het aantal schadevrije jaren controleren wij bij een centraal databestand. Blijkt daaruit dat u meer of minder schadevrije jaren heeft dan u heeft opgegeven, dan corrigeren wij uw polis.
- Ieder jaar dat u geen schade heeft door eigen schuld, stijgt u een trede in de Bonus/Malus-tabel. Die trede geeft aan hoeveel korting u krijgt. De hoogste trede is trede 20. Vanaf trede 14 krijgt u de maximale 75% premiekorting.
- Als u een schade door eigen schuld claimt, daalt u het verzekeringsjaar erna één of meer treden.
- U kunt een vergoede schade binnen de eerste 12 maanden alsnog zelf betalen zodat u geen trede(n) daalt.
- Schades die vallen onder Schadeverzekering Inzittenden, Auto Rechtsbijstand en Pechhulp hebben geen nadelige gevolgen voor uw Bonus/Malus. Schades die vallen onder Beperkt Casco hebben ook geen nadelige gevolgen, met uitzondering van schade door vandalisme.

Bonus/Malus-tabel					
B/M trede	B/M premiekorting	B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 of meer schades
20	75%	20	14	8	1
19	75%	20	13	7	1
18	75%	19	12	7	1
17	75%	18	11	6	1
16	75%	17	10	6	1
15	75%	16	9	5	1
14	75%	15	8	4	1
13	70%	14	7	3	1
12	65%	13	7	3	1
11	62%	12	6	2	1
10	60%	11	6	2	1
9	55%	10	5	1	1
8	50%	9	4	1	1
7	45%	8	3	1	1
6	40%	7	2	1	1
5	30%	6	1	1	1
4	20%	5	1	1	1
3	10%	4	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
1	20% toeslag	2	1	1	1

### No-claim beschermer

Indien op het polisblad vermeld staat dat de No-claim beschermer meeverzekerd is dan is onderstaande bonus/malus tabel op basis van de No-claim beschermer van toepassing:

Bonus/Malus-tabel op basis van No-claim beschermer					
B/M trede	B/M premiekorting	B/M-trede in het volgende verzekeringsjaar bij:			
		0 schades	1 schade	2 schades	3 of meer schades
20	75%	20	20	13	7
19	75%	20	19	12	6
18	75%	19	18	11	6
17	75%	18	17	10	5
16	75%	17	16	9	5
15	75%	16	15	8	4
14	75%	15	14	7	3
13	70%	14	13	6	2
12	65%	13	12	6	1
11	62%	12	11	5	1
10	60%	11	10	5	1
9	55%	10	9	4	1
8	50%	9	8	3	1
7	45%	8	7	2	1
6	40%	7	6	1	1
5	30%	6	5	1	1
4	20%	5	4	1	1
3	10%	4	3	1	1
2	0%	3	2	1	1
1	20% toeslag	2	1	1	1

### Wat u nog meer moet weten

#### 30. Uitvoering van de verzekering

De autoverzekeringen van Carmeleon Verzekeringen worden uitgevoerd door ANAC backoffice als gevolmachtigd agent van Generali Schadeverzekering Maatschappij N.V.

#### 31. Waar vindt u informatie over ons?

U vindt informatie over ons:

- Bij [De Nederlandse Bank](#) en de [Autoriteit Financiële Markten](#): nummer 12002661.
- In het handelsregister van de [Kamer van Koophandel](#) in Eindhoven: nummer 17282485.
- Bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#): Kifid nummer 300.000495.

#### 32. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief. Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening of aan de rechter. Let op, het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.

### 33. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Om u een goede verzekering aan te kunnen bieden, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Wij vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Uw verzekering(en) te kunnen afsluiten en uitvoeren.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekering(en).

Als u één van onze websites bezoekt, kan uw browser na uw goedkeuring een cookie bewaren. Met behulp van cookies zorgen wij er onder meer voor dat u bij een bezoek aan één van onze sites niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Wij maken daardoor het surfen op onze websites makkelijker voor u.

- Wij handelen volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd is met deze gedragscode kunt u een klacht indienen.
- Wij wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Het doel van deze stichting is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.
- We nemen telefoongesprekken voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden op om u nog beter van dienst te kunnen zijn. Zo kunnen we onder andere achteraf vaststellen welke afspraken we met u gemaakt hebben.

### 34. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij gaan ervan uit dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt bij het afsluiten van de verzekering, bij het wijzigen van uw gegevens en bij het melden van schade. Als aantoonbaar is dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt, dan beëindigen wij uw Autoverzekering én uw andere verzekeringen bij ons. Ook doen wij aangifte bij de politie en informeren wij andere verzekeraars.

### 35. Begrippenlijst

#### Aanschafwaarde

Het bedrag dat u oorspronkelijk betaald heeft.

#### Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

#### Auto

De auto die op uw polis staat waarvoor een rijbewijs B of BE nodig is. Ook onder 'auto' verstaan wij een vervangende auto die door ons ter beschikking is gesteld als die niet ergens anders is verzekerd.

#### Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op uw computer plaatst. Een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

#### Dagwaarde

Waarde waarvoor iets met dezelfde ouderdom en kwaliteit gekocht kan worden. De dagwaarde is de nieuwwaarde minus een bedrag in verband met waardevermindering door veroudering en slijtage.

#### Extra accessoires

Met 'extra accessoires' bedoelen wij die na aflevering bij de fabriek in de auto zijn ingebouwd of gemonteerd. Bijvoorbeeld een later ingebouwd navigatiesysteem of een later ingebouwde geluidsinstallatie. Accessoires die af-

fabriek in de auto aanwezig waren, noemen wij niet 'extra accessoires'. Accessoires die los meegenomen kunnen worden zijn voor ons ook niet 'extra accessoires'.

#### Groene kaart

Een groene kaart is een internationaal verzekeringsbewijs. Met een groene kaart kunt u in het buitenland aantonen dat u verzekerd bent voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Op de groene kaart staat onder meer, het merk en kenteken van uw auto, de landen waar u verzekerd bent en de periode waarvoor de groene kaart geldt.

#### Marktwaarde

Waarde waarvoor iets verkocht kan worden.

#### Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

#### Ruitschade

Breuk van één of meer ruiten van het motorrijtuig, niet gepaard gaande met andere schade aan het motorrijtuig behoudens door scherven van deze ruit(en).

#### Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

#### Total loss

Er zijn twee vormen van total loss, namelijk:

- Technisch total loss: Het is technisch niet meer mogelijk of verantwoord om het motorrijtuig te repareren. Reparatie zal niet plaatsvinden. Om fraude te voorkomen, is de eigenaar verplicht het motorrijtuig af te dragen. Het motorrijtuig wordt gedemonteerd bij een erkend demontagebedrijf.
- Economisch total loss: De reparatiekosten zijn hoger dan de dagwaarde direct voor de schade minus de restantwaarde.

#### U/uw en Wij/ons/onze

Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar wij uitdrukkelijk verzekeringnemer of verzekerde bedoelen, staan die ook zo genoemd. De verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. De verzekerde is degene die verzekerd is. In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'ons' of 'onze'. Hiermee bedoelen wij Carmeleon Verzekeringen.

### **36. Vragen?**

Heeft u vragen over uw Autoverzekering? Kijk dan op onze website [www.carmeleon.info](http://www.carmeleon.info). U kunt ons ook bellen op 040-85 13 773 of stuur uw vraag naar [info@carmeleon.nl](mailto:info@carmeleon.nl). Wij helpen u graag!